

こんな行為 カスハラかもしれません



医療はお互いの信頼で成り立っています。
お互いに尊重し合い、カスタマーハラスメントをなくしましょう。

※カスハラとは、カスタマーハラスメントの略。例えば医療機関では患者または家族からの妥当性を欠いた要求や、社会通念上不相当な言動（威圧・暴言・暴行・脅迫等）などによって、医療従事者の就業環境が害されることを指します。行為によっては傷害罪、強要罪、名誉棄損罪などの犯罪に該当する場合があります。

暴言 暴力



患者・患者の家族が医師に
大声で怒鳴りつけるなど

不当な 要求



医学的根拠無しに
薬の変更を強要するなど

差別的 発言



医療スタッフに対して
「感染症がうつるから近づくな」と発言する

執拗な クレーム



長時間の待ち時間に対し
受付スタッフに威圧的態度を取るなど



日本医師会
Japan Medical Association